

Veelgestelde vragen voor basisonderwijs

Aanbod

Hoe verandert het aanbod van Schoolonline?

- Schoolonline trekt de kaart van het basisonderwijs en zal de huidige modules met betrekking tot zorg, evaluatie en communicatie volledig integreren in Bingel, dit alles wordt in een nieuw jasje gestopt om zo de uitdagingen van het onderwijs van morgen samen aan te gaan. Je kan nog tot september 2020 met Schoolonline aan de slag zoals dat nu het geval is, daarna zal je alleen nog in Bingel terecht kunnen. Neem dus gerust de tijd om je hierop voor te bereiden.
- Modules met betrekking tot administratie bouwen we af. We voorzien wel een koppeling met WISA ter vervanging van de modules. Deze modules zullen vanaf september 2018-2019 niet langer beschikbaar zijn.

Kan ik nog bij Schoolonline terecht met vragen?

- Natuurlijk! Voor de administratieve modules (3 & 4) kan je bij ons terecht tot 1 september 2018. Voor de andere modules (1, 2 en 5) bieden we ondersteuning tot 2020. Daarnaast helpen we je graag verder in de nieuwe applicaties in Bingel.

Kan ik ook na de stopzetting nog terecht met vragen?

- Ja, jullie data blijft beschikbaar tot de overstap voltooid is. Gezien we de modules voor administratie volgend jaar niet langer ondersteunen neem je best contact op om die overstap nu al op te starten.

Verdwijnt de module documenten op Schoolonline?

- Je zal de module nog zeker tot het einde van 2019-2020 kunnen gebruiken. Op termijn zal een verhuis naar de oplossingen van Microsoft of Google wel noodzakelijk zijn.

Kan ik vanaf 1 september 2018 nog afwezigheden doorgeven via Schoolonline?

- Het afwezighedenbeheer blijft beschikbaar op 1 september 2018. De ingegeven afwezigheden verschijnen dan nog steeds in het dossier. Afwezigheden doorsturen naar Discimus zal niet meer mogelijk zijn.

Kan ik mijn afwezigheden nog weergeven op het rapport of het dossier?

- Dat kan zeker. Je kunt de afwezigheden die je hebt ingegeven in je nieuw administratief pakket importeren in Schoolonline. Die data kun je gebruiken in prints of dossiers. Ook de aanwezigheden ingeven kan nog in Schoolonline, maar deze zullen niet meer doorgestuurd worden naar Discimus.

Migratie administratieve modules

Wat mag ik verwachten van een export van mijn data?

- Je data worden geëxporteerd als een MySQL-database. Zo is er geen kans op dataverlies en is het voor de leverancier eenvoudig om de gegevens te analyseren en te importeren. De bestanden zijn na de krokusvakantie beschikbaar in Schoolonline. Zo is er voldoende tijd om de overdracht te maken.

Ik wil overstappen naar een ander administratiepakket (niet WISA) kan dit?

- Dat kan. In dat geval bezorgen we je een export met al je gegevens. Die kan je in overleg met je nieuwe softwareleverancier importeren in het nieuwe pakket.

Wat gebeurt er met openstaande facturen na 1 september 2018?

- In eerste instantie raden we aan de facturatiehistoriek mee te nemen naar je nieuwe pakket. Lukt dat niet, dan kunnen we in onderling overleg de module tijdelijk beschikbaar maken, zodat je de factuurdetails van vorige jaren alsnog kan raadplegen. Let wel op, het is niet meer mogelijk om ondersteuning of updates te krijgen, mocht er iets foutlopen.

Zullen we voor de eerste 6 maanden een fiscaal attest 2019 kunnen afleveren?

- Dat kan. Om de fiscale attesten te downloaden selecteer je in printbeheer - fiscale attesten het volgende:
 - o Aanslagjaar: 2019 (inkomsten 2018)
 - o Sjabloon: Fiscaal attest opvang met bijlage (of een ander sjabloon)
 - o Alle leerlingen

Via deze download heb je fiscale attesten van alle factuurdetails van de periode 2018, van afgesloten facturen voor leerlingen jonger dan twaalf. Deze afdruk lukt dus zonder problemen, op elk moment van het jaar.

Functionaliteiten nieuwe modules in Bingel

Kan ik al iets zien van de nieuwe modules?

- Kom een kijkje nemen op de VAN IN – dagen. Daar lichten we alvast een tipje van de sluier.

Is er verbinding mogelijk tussen Bingel en G Suite for Education (van Google)?

- Er zijn op dit moment geen concrete plannen voor koppelingen met externe partijen. De applicaties Bingel Zorg, Bingel Planner en Bingel Evaluatie zijn in eerste instantie enkel beschikbaar op Bingel. Ook gebruikersbeheer, instellingen en rechten zijn daarop te vinden. We sluiten koppelingen met externe partners zeker niet uit, en zullen daarover regelmatig communiceren.

Blijft het mogelijk om in te loggen met een Google-account?

- Er zijn op dit moment geen concrete plannen voor koppelingen met externe partijen. De applicaties - Bingel Zorg, Bingel Planner en Bingel Evaluatie zijn in eerste instantie enkel beschikbaar op Bingel. Ook gebruikersbeheer, instellingen en rechten zijn daarop te vinden.

De koppeling met Microsoft Office 365 gebeurt via WISA. Gebruik je WISA niet, dan is er voor Bingel ook geen koppeling met Microsoft Office 365 beschikbaar.

We sluiten koppelingen met externe partners zeker niet uit, en zullen daarover regelmatig communiceren.

Worden de data van de zorgmodule automatisch opgenomen in Bingel?

- Net zoals bij Mijn Planner in september 2017 kan je ook in de nieuwe modules je huidige data meenemen. In sommige gevallen zal dat misschien niet 100% mogelijk zijn, omdat scholen in Schoolonline de vrijheid hebben het systeem volledig naar wens in te stellen. Daardoor bestaat de kans dat sommige gegevens niet op exact dezelfde manier overgenomen kunnen worden in Bingel. Vanaf september 2018 wordt er voor elke school een persoonlijk traject opgestart, waarin ze door onze accountmanagers van A tot Z begeleid worden in hun overstap.

Tot wanneer kan ik de Schoolonline-agenda blijven gebruiken?

- Mijn Planner, het alternatief voor de Schoolonline-agenda is al in gebruik. De vroegere agenda kan je nog blijven gebruiken tot en met het schooljaar 2019-2020. De agenda zal vanaf september 2018 geen updates meer krijgen.

Wanneer is de kleuterplanner beschikbaar?

- De kleuterplanner zal beschikbaar zijn vanaf schooljaar 2018 - 2019