

Veelgestelde vragen voor secundair onderwijs

Aanbod

Hoe verandert het aanbod van Schoolonline?

- Schoolonline trekt de kaart van het basisonderwijs en zal de huidige modules met betrekking tot zorg, evaluatie en communicatie voor het basisonderwijs volledig integreren in Bingel, dit alles wordt in een nieuw jasje gestopt om zo de uitdagingen van het onderwijs van morgen aan te gaan. Je kan nog tot september 2020 met Schoolonline aan de slag zoals dat nu het geval is, daarna zal voor het secundair onderwijs het aanbod worden stopgezet.
- Modules met betrekking tot administratie zullen vanaf september 2018-2019 niet langer beschikbaar zijn.

Kan ik nog bij Schoolonline terecht met vragen?

- Natuurlijk! Voor de administratieve modules (3 & 4) kan je bij ons terecht tot 1 september 2018. Voor de andere modules (1, 2 en 5) bieden we ondersteuning tot 2020. Daarnaast helpen we je graag verder in de nieuwe applicaties in Bingel.

Kan ik ook na de stopzetting nog terecht met vragen?

- Ja, jullie data blijft beschikbaar tot de overstap voltooid is. Gezien we de modules voor administratie volgend jaar niet langer ondersteunen neem je best contact op om die overstap nu al op te starten. We zijn meer dan bereid om jullie te ondersteunen bij de overstap.

Verdwijnt de module documenten op Schoolonline?

- Je zal de module nog zeker tot het einde van 2019-2020 kunnen gebruiken. Op termijn zal een verhuis naar de oplossingen van Microsoft of Google wel noodzakelijk zijn.

Kan ik vanaf 1 september 2018 nog afwezigheden doorgeven via Schoolonline?

- Het afwezighedenbeheer blijft beschikbaar op 1 september 2018. De ingegeven afwezigheden verschijnen dan nog steeds in het dossier. Afwezigheden doorsturen naar Discimus zal niet meer mogelijk zijn.

Kan ik mijn afwezigheden nog weergeven op het rapport of het dossier?

- Dat kan zeker. Je kunt de afwezigheden die je hebt ingegeven in je nieuw administratief pakket importeren in Schoolonline. Die data kun je gebruiken in prints of dossiers. Ook de aanwezigheden ingeven kan nog in Schoolonline, maar deze zullen niet meer doorgestuurd worden naar Discimus.

Migratie

Wat mag ik verwachten van een export van mijn data?

- Je data worden geëxporteerd als een MySQL-database. Zo is er geen kans op dataverlies en is het voor de leverancier eenvoudig om de gegevens te analyseren en te importeren. De bestanden zijn na de krokusvakantie beschikbaar in Schoolonline. Zo is er voldoende tijd om de overdracht te maken.

Ik wil overstappen naar een ander administratiepakket (niet WISA) kan dit?

- Dat kan. In dat geval bezorgen we je een export met al je gegevens. Die kan je in overleg met je nieuwe softwareleverancier importeren in het nieuwe pakket.

Wat gebeurt er met openstaande facturen na 1 september 2018?

- In eerste instantie raden we aan de facturatiehistoriek mee te nemen naar je nieuwe pakket. Lukt dat niet, dan kunnen we in onderling overleg de module tijdelijk beschikbaar maken, zodat je de factuurdetails van vorige jaren alsnog kan raadplegen. Let wel op, het is niet meer mogelijk om ondersteuning of updates te krijgen, mocht er iets foutlopen.

Zullen we voor de eerste 6 maanden een fiscaal attest 2019 kunnen afleveren?

- Dat kan. Om de fiscale attesten te downloaden selecteer je in printbeheer - fiscale attesten het volgende:
 - o Aanslagjaar: 2019 (inkomsten 2018)
 - o Sjabloon: Fiscaal attest opvang met bijlage (of een ander sjabloon)
 - o Alle leerlingen

Via deze download heb je fiscale attesten van alle factuurdetails van de periode 2018, van afgesloten facturen voor leerlingen jonger dan twaalf. Deze afdruk lukt dus zonder problemen, op elk moment van het jaar.

Zijn uurroosters, reservaties en vervangingen overzetbaar naar ons nieuwe pakket?

- We kunnen helaas niet garanderen dat andere softwareleveranciers dezelfde functionaliteiten aanbieden als Schoolonline. We geven je de data mee, maar wat ermee kan gebeuren, dat hangt af van het nieuwe pakket.

Wordt er een archief van rapporten voorzien?

- Rapporten kunnen via Schoolonline worden afgehaald. Als je beslist om het pakket stop te zetten, raden we je dan ook aan om de rapporten die je nodig hebt af te halen via printbeheer.

Wordt er een archief van rapporten voorzien?

- Rapporten kunnen via Schoolonline worden afgehaald. Als je beslist om het pakket stop te zetten, raden we je dan ook aan om de rapporten die je nodig hebt af te halen via printbeheer.

Worden de huidige puntenboeken met daaraan gekoppelde leerkrachten/vakken meegeleverd in het exportbestand?

- Rapporten kunnen via Schoolonline worden afgehaald. Als je beslist om het pakket stop te zetten, raden we je dan ook aan om de rapporten die je nodig hebt af te halen via printbeheer.

Kan ik nog stages invoeren in Schoolonline?

- Je kan het stagebeheer in Schoolonline blijven gebruiken. Stagezendingen aanmaken en versturen naar Edison zal niet meer mogelijk zijn.

Kan ik nog sancties invoeren in Schoolonline?

- De module Sanctie blijft bestaan en kan je dus blijven gebruiken. Een tuchtzending doorsturen zal niet meer mogelijk zijn.

Kan ik mijn eigen printsjablonen recupereren?

- In printbeheer kan je je eigen facturatie-, personeel- en leerlinglayoutbestanden ophalen. Dat zijn de Word-bestanden die de opmaak van je huidige prints bepalen. Deze kunnen als inspiratie dienen voor je nieuwe pakket.